

2018年10月24日

お客様へ

昨年6月のガス料金につきまして

ミライフ北海道株式会社
代表取締役社長 大塚哲也

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

日頃は弊社のLPガスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、昨年2017年6月分のLPガス料金ご請求につきまして、本年9月の社内調査にて、物流経費の上昇による価格改定を、原料費調整額と区別しないまま、ご請求していたことが判明いたしました。

この問題に気付くことが遅れ、長い間、お客様に多大なるご迷惑をおかけしたこと、心より深くお詫び申し上げます。

対象となりますお客様には、2017年6月から2018年11月までご請求させていただきました物流経費改定相当額を、お戻しさせていただきます。なお、2017年6月以前からご契約いただき、同年6月以降今日までにご解約されたお客様には下記連絡先にご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。その際は確認を含めて迅速に対応させていただきます。

今後は、このようなことのないよう、管理体制を強化し再発防止に努めてまいりますので、お客様におかれましては、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

この件につきましてのお問合せ窓口

(平日：9:00～17:30)

ミライフ北海道(株)業務チーム 担当 松居

011-611-3261